

D comme ... Difficultés

Le terme de Difficultés pour décrire la situation d'une entreprise dans la tourmente est suffisamment vague pour recouvrir plusieurs états qui vont de la simple tension de trésorerie à la procédure collective comme le Redressement Judiciaire.

Pourtant, même si ce mot est général, il n'est utilisé que lorsque l'entreprise connaît des problèmes importants ou qui vont le devenir.

C'est pourquoi, lorsqu'on commence à utiliser ce terme pour décrire la situation de son entreprise, il est temps d'agir au plus vite pour éviter que la situation ne dégénère et devienne ingérable.

Les Difficultés pour l'entreprise qu'est ce que c'est ?

Personnellement, je regroupe les difficultés qu'une entreprise peut rencontrer en cinq catégories : les difficultés financières, les difficultés sur le plan social, les difficultés sur le plan de l'organisation, les difficultés d'ordre stratégiques et les difficultés structurelles.

La caractéristique de ces familles de difficultés est que si rien n'est fait, le fait qu'une entreprise en connaisse une va finir par entraîner une autre voire plusieurs autres.

Ainsi, une difficulté sociale peut entraîner un prud'homme qui va avoir un impact financier lourd sur l'entreprise en cas de perte du procès et peut remettre en cause l'organisation.

Il est donc très important non seulement d'identifier les difficultés qui arrivent et de les traiter au plus vite.

Cas pratique

En pratique, les difficultés auxquelles fait face une entreprise, quelles que soient leur nature, sont toujours le symptôme d'un dysfonctionnement. Un peu comme le fait d'avoir de la fièvre est la conséquence d'une attaque du corps par un virus ou une bactérie.

ABECEDAIRE PRATIQUE DE L'ENTREPRENEUR

Il faut donc savoir écouter son entreprise et surtout mesurer en permanence son état et ses différents paramètres et les comparer avec ce qu'ils devraient être si tout fonctionnait correctement.

Comme j'ai réparti les difficultés en cinq catégories, cela signifie qu'il va falloir mettre en place cinq familles d'indicateurs qui seront ensuite regroupés dans un tableau de bord unique et synthétique.

Pour les difficultés financières, rien de tel qu'une mesure de la marge et du résultat d'exploitation ainsi que la trésorerie courante de l'entreprise. Si la trésorerie commence à diminuer, cela signifie que le Besoin en Fonds de Roulement est supérieur au Fonds de Roulement et si on continue comme cela, on va droit vers la cessation des paiements ...

Pour les difficultés sociales, on peut par exemple mesurer l'absentéisme des salariés, le nombre de conflits internes, etc. Ce sont souvent des signes avant-coureurs de difficultés sur le plan social à venir.

Pour les difficultés d'organisation, il faut mesurer l'efficacité des équipes et mesurer les pertes d'informations dans les échanges.

Pour les difficultés stratégiques, la mesure du carnet de commande, des appels entrants ou du chiffre d'affaires permet de mesurer si l'entreprise dispose toujours d'un marché en croissance.

Pour les difficultés structurelles, la mesure des frais fixes permet de s'assurer qu'il n'y a pas de dérive et que ces charges sont toujours maîtrisées.

Alors, comment traiter les Difficultés en entreprise ?

La seule règle à suivre est celle de l'anticipation.

Le fait d'avoir des tableaux de bord pertinents permet de mesurer les éventuelles dérives et d'y apporter au plus tôt les actions correctives nécessaires.

En effet, plus une difficulté est identifiée et traitée tôt, moins ses effets seront importants !