

## C comme ... Conseil

---

Dans une entreprise, le conseil est souvent assimilé à un consultant extérieur ou à un professionnel exerçant dans le domaine du droit ou de l'expertise-comptable. Pour faire simple, le conseil est donc une personne non salariée de l'entreprise qui intervient de manière ponctuelle pour traiter un sujet particulier.

Mais le mot de conseil peut aussi être pris dans son sens commun, à savoir cet ensemble d'informations destinées au dirigeant afin de l'aider dans la direction (voire la gouvernance) de son entreprise. Il peut alors s'agir de conseils sur un sujet très précis comme une embauche, un investissement, un choix d'orientation, etc..

Dans tous les cas, l'entreprise a besoin de conseils car le dirigeant n'est pas omniscient.

### **Le Conseil pour l'entreprise qu'est ce que c'est ?**

Le conseil est donc, comme il a été dit plus haut, soit une information, soit une personne.

Dans les deux cas, cela permet au chef d'entreprise de prendre une décision avec beaucoup plus de données qu'il n'en aurait eues s'il avait été seul.

A ce titre, le conseil est donc une nécessité pour l'entreprise, qu'elle soit en bonne santé ou en difficulté.

### **Cas pratique**

Le premier type de conseil qui est nécessaire à l'entreprise est son avocat. Mais cet avocat qui a souvent un lien personnel avec le dirigeant doit être vu comme un médecin référent. C'est-à-dire que suivant les besoins il devra orienter son « client » vers des avocats spécialisés (droit social, droit des affaires, etc..). C'est un point sur lequel il faut être vigilant car la tentation est forte de ne faire travailler que son avocat habituel, avec le risque d'être déçu.

Le second type de conseil est l'expert-comptable qui intervient en principe plus fréquemment puisque c'est lui qui doit préparer les comptes de l'entreprise et éventuellement réaliser les situations comptables.

## ABECEDAIRE PRATIQUE DE L'ENTREPRENEUR

Il peut également intervenir dans la mise en place de tableaux de bord mais aussi intervenir comme conseil pour ce qui a trait aux aspects fiscaux de l'entreprise.

Le troisième type de conseil est le consultant intervenant pour améliorer l'organisation de l'entreprise. Ce type d'intervention peut être ponctuel et consister en un audit et en une liste d'actions à réaliser, ou bien être plus long en suivant la mise en place des recommandations qui ont été faites suite à l'audit.

Dans le premier cas, on a affaire à des consultants classiques tandis que dans le second cas, on a plutôt affaire à des consultants indépendants qui ont des missions de type DAF ou DRH partagé, c'est-à-dire qu'ils ne passent pas tout leur temps dans l'entreprise, mais sont à temps partiel.

Il existe également d'autres types de conseils qui interviennent plus ponctuellement dans l'entreprise comme les conseils en communication, en mutation numérique, etc.. Ces conseils sont en fait assimilables à des consultants mais qui sont capables de mettre des solutions concrètes en place dans des domaines très précis.

### **Alors, comment bien gérer son Conseil ?**

Pour bien gérer son conseil, la première règle est de suivre son instinct : la relation qui va exister entre le chef d'entreprise et le conseil conduisant à des actions engageant l'entreprise, il est nécessaire qu'il existe une relation de confiance entre les parties.

Ensuite, il ne faut pas hésiter à demander au conseil qui va intervenir de bien définir son domaine d'intervention. Il faut en effet se méfier de celles ou ceux qui savent tout faire et qui peuvent intervenir à tous les niveaux. Le risque est qu'ils se dispersent et ne soient donc pas efficaces.

Enfin, il faut s'assurer que le conseil sait travailler en équipe car il va intervenir dans l'entreprise et devoir interagir avec le personnel salarié. Il va devoir leur demander des informations et, éventuellement, proposer des choses. Tout cela ne pourra se faire que si le conseil sait communiquer avec les personnes en place, tout en restant dans son rôle d'intervenant extérieur.

Là encore ; le savoir-faire ne suffit pas, le savoir-être est aussi important ...